

Памятка для граждан о получении бесплатной медицинской помощи в соответствии с Территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на территории Удмуртской Республики на 2018 год и на плановый период 2019-2020 годов

Условия оказания медицинской помощи	Срок ожидания
Поликлиника	
<ul style="list-style-type: none"> Оказание первичной медико-санитарной помощи в неотложной форме 	не должен превышать 2-х часов с момента обращения
<ul style="list-style-type: none"> Плановое оказание медицинской помощи врачами-терапевтами участковыми, педиатрами, врачами общей практики (семейный врач) 	не должен превышать 24 часов с момента обращения
<ul style="list-style-type: none"> Прием врача-специалиста при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в плановой форме (консультации специалистов), в т.ч. в консультативных поликлиниках, специализированных поликлиниках, диспансерах, оказывающих первичную специализированную медико-санитарную помощь 	не должен превышать 14 календарных дней со дня обращения
<ul style="list-style-type: none"> Плановые диагностические инструментальные (УЗИ, рентгенографические исследования, включая маммографию, функциональная диагностика) и лабораторные исследования. 	не должен превышать 14 календарных дней со дня назначения
<ul style="list-style-type: none"> Плановое проведение компьютерной томографии, магнитно-резонансной томографии, ангиографии (при наличии направления) 	не должен превышать 30 календарных дней со дня назначения
<p>Дневной стационар (плановая госпитализация)</p>	не должен превышать 30 календарных дней со дня выдачи направления на госпитализацию
<p>Госпитализация в круглосуточный стационар</p>	не должен превышать 30 календарных дней со дня выдачи направления на госпитализацию
<p>Скорая медицинская помощь оказывается вне медицинской организации, в том числе на дому, в поликлинике, в стационаре при заболеваниях, несчастных случаях, травмах, отравлениях и других состояниях, требующих срочного вмешательства, в экстренной форме, независимо от наличия полиса ОМС, документов удостоверяющих личность и регистрации по месту жительства (пребывания).</p>	<p>При внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострении хронических заболеваний:</p> <ul style="list-style-type: none"> - представляющих угрозу жизни пациента (оказывается в экстренной форме) время доезда не должно превышать 20 минут с момента вызова; - без явных признаков угрозы жизни пациента (оказывается в неотложной форме) в день обращения

При невозможности получения отдельных видов диагностических исследований или лечебных процедур в медицинской организации, к которой Вы прикреплены - данные услуги оказываются бесплатно в других медицинских организациях по направлению лечащего врача.

ЕСЛИ ВАШИ ПРАВА НАРУШАЮТ:

- Вам отказывают в предоставлении бесплатной медицинской помощи в объеме программы ОМС; предлагают заплатить за обследование или лечение, назначенное врачом; Вам предлагают купить лекарства во время лечения в стационаре;
- Вам оказана помощь ненадлежащего качества и не в полном объеме

ВЫ МОЖЕТЕ ОБРАТИТЬСЯ:

- 1. К руководству медицинской организации**
- 2. В страховую медицинскую организацию (СМО), выдавшую Вам полис ОМС. [Телефоны "горячей линии" и контакт-центров СМО...](#)**
- 3. В отдел по организации защиты прав застрахованных Территориального фонда ОМС Удмуртской Республики: "горячая линия" 8-800-301-33-37 (звонок бесплатный)**
- 4. В Министерство здравоохранения УР: «горячая линия»(3412) 60-23-76; 8(800)-100-24-47**