

**Памятка для граждан о получении бесплатной медицинской помощи в соответствии
с Территориальной программой обязательного медицинского страхования
на 2014 год**

Ваши права нарушают, если:

- Вам отказывают в предоставлении бесплатной медицинской помощи в объеме программы ОМС;
- Предлагают заплатить за обследование или лечение, назначенное врачом;
- Вам предлагают купить лекарства во время лечения в стационаре;
- Вам оказана помощь ненадлежащего качества и не в полном объеме.

Вы можете обратиться:

1. **К руководству медицинской организации;**
2. **В страховую медицинскую организацию, выдавшую полис ОМС;**
3. **В отдел по организации защиты прав застрахованных Территориального фонда ОМС Удмуртской Республики (3412)63-46-75**
4. **В Министерство здравоохранения УР по телефону горячей линии: (3412) 60-23-24**

Сроки ожидания медицинской помощи, оказываемой в рамках Территориальной программы обязательного медицинского страхования:

Вид медицинской помощи	Срок ожидания
Оказание первичной медико-санитарной помощи в неотложной форме	не более двух часов с момента обращения
Прием врачами-терапевтами участковыми, педиатрами, врачами общей практики (семейный врач) в плановой форме	не более 6 рабочих дней с момента обращения
Прием врача-специалиста при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в плановой форме (консультации специалистов)	не более 14 рабочих дней с момента обращения
Диагностические инструментальные и лабораторные исследования (анализы крови, мочи, УЗИ, ЭКГ и др.) - в консультативных поликлиниках	не более 14 рабочих дней с момента обращения не более 30 рабочих дней с момента обращения
Проведение компьютерной томографии (при наличии направления), магнитно-резонансной томографии Проведение ангиографии	не более 3 месяцев с момента обращения не более 6 месяцев с момента обращения
Госпитализация в дневной стационар всех типов	не более 20 календарных дней с регистрацией предполагаемой даты госпитализации
Госпитализация в круглосуточный стационар	не более 35 календарных дней с момента выдачи лечащим врачом направления на госпитализацию

Скорая медицинская помощь оказывается вне медицинской организации, в том числе на дому, в поликлинике, в стационаре при заболеваниях, несчастных случаях, травмах, отравлениях и других состояниях, требующих срочного вмешательства, в экстренной форме, независимо от наличия полиса ОМС.

При невозможности получения отдельных видов диагностических исследований или лечебных процедур в медицинской организации, к которой прикреплены – данные услуги оказываются бесплатно в других медицинских организациях по направлению лечащего врача.